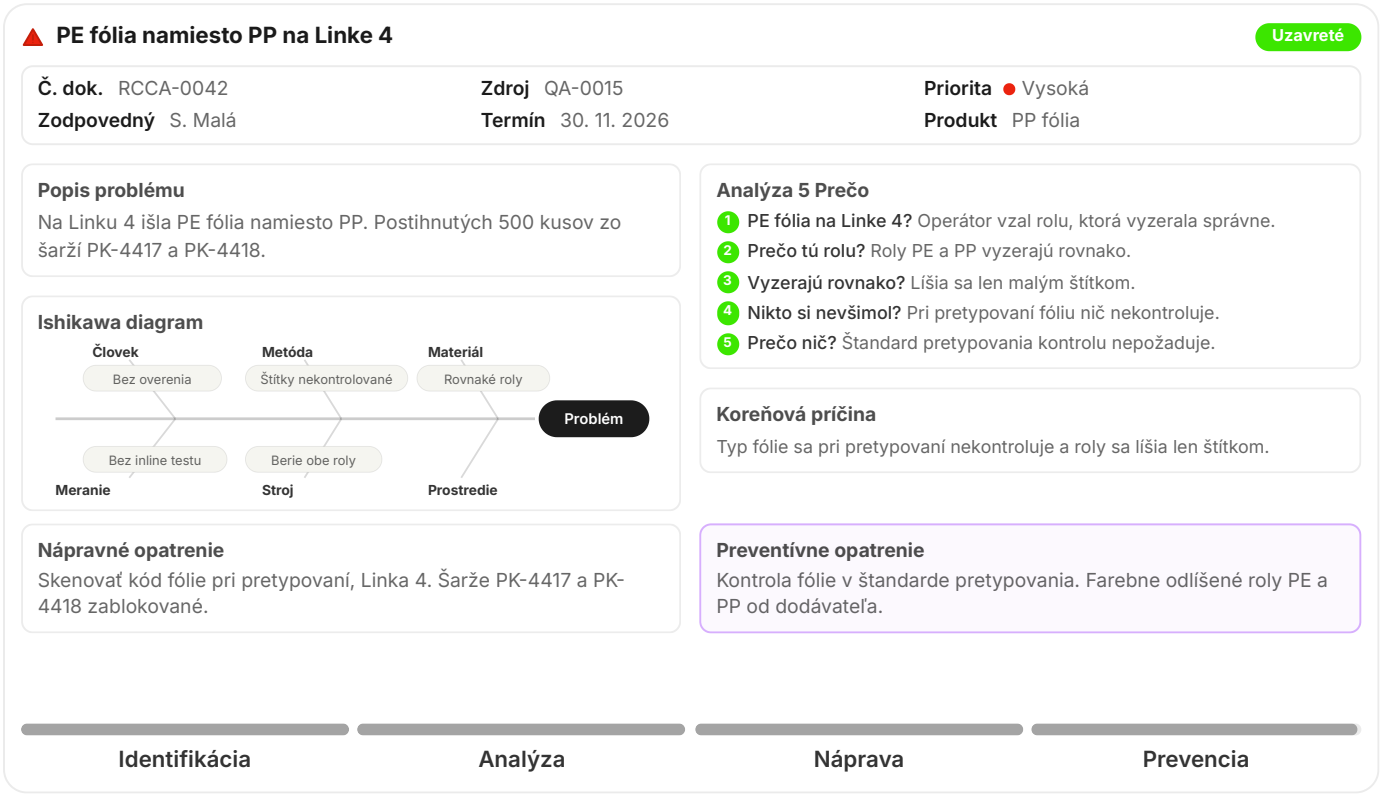
Odstráňte príčinu, nie len symptóm.

5-Why analýza, Paretove diagramy a sledovanie nápravných opatrení. Riešte problémy definitívne. Prestaňte ich opakovať.



Rovnaké problémy sa stále vracali

Vyriešili ste to minulý mesiac. A aj pred dvoma rokmi. Nápravné opatrenie bolo 'preškolenie operátora' a všetci pokračovali ďalej. Ale problém sa vrátil, lebo nikto nekopol dostatočne hlboko, aby našiel skutočnú príčinu.

Teraz sa problémy riešia definitívne

5-Why, Fishbone a Pareto v TeamGuru dovedú tím za prvú odpoveď až k príčine, ktorú naozaj viete odstrániť. Každá koreňová príčina dostane nápravné a preventívne opatrenia so zodpovedným a termínom. Následná kontrola s vlastným termínom overí, že náprava vydržala.

- **5-Why a Fishbone na jednom mieste**
- **Pareto ukazuje podstatné**
- **Nápravné a preventívne opatrenia**
- **Kontrola účinnosti s termínom**

AKO TO FUNGUJE

Tá istá rola fólie: od skoku v PPM k náprave, ktorá drží

1 Začnete od alertu a od metriky, ktorú to odnieslo

Tlačidlo Spustiť RCCA v alerte kvality otvorí analýzu s prevzatým názvom a oba dokumenty prepojí. Tím k nej pripojí metriku, ktorú problém zasiahol, a jej graf je priamo v popise problému: zákaznícke PPM v Žiline, september vysoko nad plánom.

2 Kým to zvalíte na operátora, prejdite všetkých 6M

Rybia kosť prevedie tím cez človeka, metódu, materiál, stroj, meranie a prostredie. Najsilnejšia vetva potom ide do 5-Why, kým odpoveď nie je niečo, čo sa dá zmeniť. Zhrnutie príčiny to povie jednou vetou.

3 Pareto ukáže, aké veľké to naozaj je

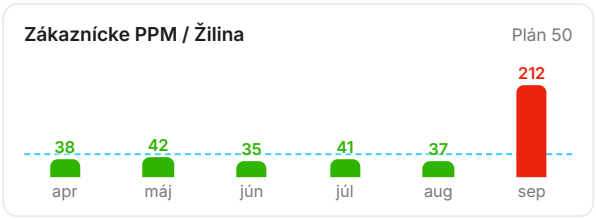
Paretov diagram zákazníckeho PPM za štvrťrok je v tej istej analýze. Zámena materiálu je najvyšší stĺpec, pred poškodením aj štítkami. Náprava preto pôjde na všetky linky, kde sa mení fólia, nie len na Linku 4.

4 Každá náprava má meno a termín

Dočasné opatrenia už prebehli v alerte. Sem patria nápravné a preventívne opatrenia, každé s menom, termínom a percentom splnenia. Gantt ich ukáže vedľa seba a zmeškaný termín sčervenie.

5 O dva mesiace niekto overí, že to drží

Kontrola účinnosti má vlastný termín. Tím vedľa nápravy postaví ten istý graf PPM: október aj november znova pod plánom. Do poučení zapíše, kam ešte nápravu preniesť.



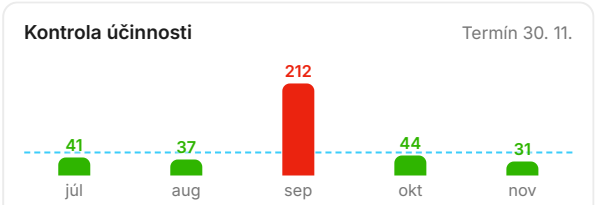
Analýza 5-Why

Prečo? 1 Na Linku 4 išla PE fólia namiesto PP.
Prečo? 2 Operátor vzal rolu, ktorá vyzerala správne.
Prečo? 3 Roly PE a PP vyzerajú rovnako.
Prečo? 4 Líšia sa len malým štítkom.
Prečo? 5 Pri pretypovaní fóliu nič nekontroluje.

Zhrnutie príčiny: Typ fólie sa pri pretypovaní nekontroluje a roly sa líšia len štítkom.

Nápravné a preventívne opatrenia

Skenovať kód fólie pri pretypovaní, Linka 4	22. 9.
Doplniť kontrolu fólie do štandardu pretypovania	29. 9.
Farebne odlíšené roly PE a PP od dodávateľa	6. 10.
Skenovanie kódu na všetkých šiestich linkách	3. 11.



Od spustenia skenovania dva mesiace pod plánom. Pri pretypovaní žiadna zlá fólia.

Čo získate

Štruktúrovaná 5-Why analýza
Pýtajte sa 'prečo' krok za krokom, kým nedôjdete k príčine, ktorú viete odstrániť. Pri problémoch s viacerými možnými príčinami máte hneď vedľa Fishbone diagram.

Prioritizácia pomocou Pareta
Paretove diagramy ukazujú, ktoré kategórie problémov majú najväčší podiel na problémoch s kvalitou. Tím tak venuje obmedzený čas tomu, na čom naozaj záleží.

Nápravné a preventívne opatrenia
Ku každej koreňovej príčine určíte nápravné opatrenia (vyriešiť tento prípad) a preventívne opatrenia (zabrániť opakovaniu), každé so zodpovedným a termínom. Obe sa sledujú do dokončenia.

Overenie a následná kontrola
Každá RCCA má sekciu na overenie a následnú kontrolu s vlastným termínom. Niekto sa k náprave vráti a skontroluje, či zabrala, namiesto toho, aby sa problém uzavrel a zabudol.

Pozrite sa na to s vašimi procesmi
Dohodnite si demo a uvidíte, ako by to fungovalo vo vašom závode.
www.teamguru.com