Elimine la causa, no solo el síntoma.

Análisis 5-Why, diagramas de Pareto y seguimiento de acciones correctivas. Resuelva los problemas de forma definitiva. Deje de repetirlos.



Los mismos problemas seguían volviendo

Lo resolvió el mes pasado. También hace dos años. La acción correctiva fue "volver a formar al operario" y todos siguieron adelante. Pero el problema volvió porque nadie excavó lo suficiente para encontrar la causa real.

Ahora los problemas se resuelven definitivamente

Con 5-Why, Fishbone y Pareto en TeamGuru, el equipo pasa de la primera respuesta a la causa que de verdad se puede corregir. Cada causa raíz recibe acciones correctivas y preventivas con responsable y fecha límite. Un seguimiento con su propia fecha comprueba que la solución se mantiene.

- **5-Why y Fishbone en un solo lugar**
- **Pareto muestra lo más importante**
- **Acciones correctivas y preventivas**
- **Seguimiento con fecha límite**

CÓMO FUNCIONA

La misma bobina de film, del pico de PPM a una solución comprobada

1 Se parte de la alerta y del indicador afectado

El botón Iniciar RCCA de la alerta de calidad abre el análisis con el título ya incluido y deja los dos documentos vinculados. El equipo añade el KPI afectado, y su gráfico aparece en la descripción del problema: PPM de cliente en Torrance, septiembre muy por encima de la meta.

2 Revisar las 6M antes de culpar al operario

Con el diagrama de Ishikawa el equipo repasa mano de obra, método, material, máquina, medición y medio ambiente. La causa más probable pasa a un 5-Why hasta llegar a algo que se pueda cambiar. El resumen de la causa raíz lo dice en una frase.

3 El Pareto muestra el tamaño real del problema

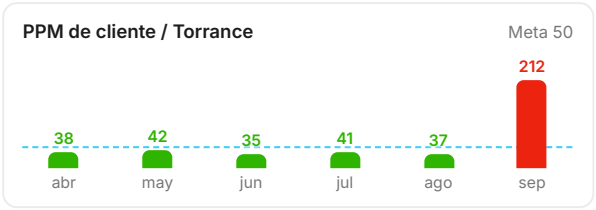
En el mismo análisis está el Pareto del PPM de cliente del trimestre. El material incorrecto es la barra más alta, por delante de daños y etiquetas. Por eso la solución llega a todas las líneas que cambian bobinas de film, no solo a la Línea 4.

4 Cada acción tiene responsable y fecha

La contención ya se hizo en la alerta. Aquí van las acciones correctivas y preventivas, cada una con responsable, fecha límite y porcentaje de avance. El diagrama de Gantt las muestra en paralelo, y una fecha vencida se pone en rojo.

5 Dos meses después, alguien comprueba que funcionó

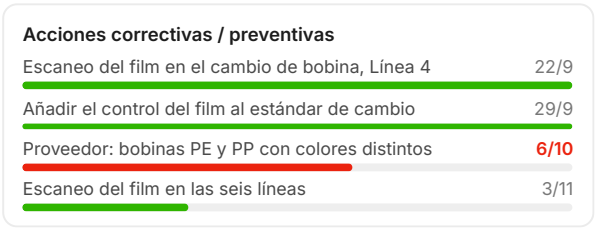
La sección Verificación y seguimiento tiene su propia fecha límite. El equipo pone el mismo gráfico de PPM junto a la solución: octubre y noviembre, otra vez por debajo de la meta. En Lecciones aprendidas se anota en qué otros puntos sirve la solución.

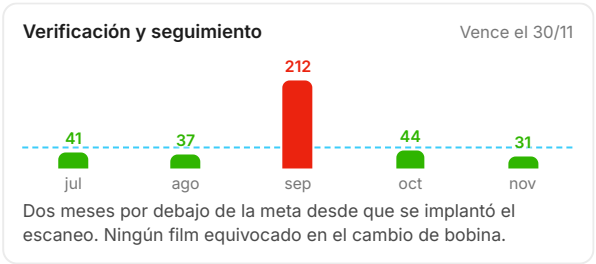


Análisis 5-Why

¿Por qué? 1 En la Línea 4 entró film PE en vez de PP.
¿Por qué? 2 El operario tomó la bobina que parecía la correcta.
¿Por qué? 3 Las bobinas PE y PP se ven iguales.
¿Por qué? 4 Solo una etiqueta pequeña las distingue.
¿Por qué? 5 Nadie verifica el film en el cambio de bobina.

Resumen de la causa raíz: En el cambio de bobina no se verifica el tipo de film, y las bobinas solo se distinguen por la etiqueta.





Dos meses por debajo de la meta desde que se implantó el escaneo. Ningún film equivocado en el cambio de bobina.

Qué obtiene

Análisis 5-Why estructurado

Pregunte «por qué» paso a paso hasta llegar a una causa que pueda corregir. Si el problema tiene muchas causas posibles, el diagrama de Ishikawa está justo al lado.

Priorización con Pareto

Los diagramas de Pareto muestran qué categorías de problemas pesan más en las incidencias de calidad, para que su equipo dedique su tiempo limitado a lo que importa.

Acciones correctivas y preventivas

Para cada causa raíz define acciones correctivas (resolver este caso) y preventivas (evitar que se repita), cada una con responsable y fecha límite. Ambas se controlan hasta su cierre.

Verificación y seguimiento

Cada RCCA tiene una sección de verificación y seguimiento con su propia fecha límite. Alguien vuelve a comprobar que la solución funcionó, en lugar de cerrar el problema y pasar a otra cosa.

Véalo con sus propios procesos
Agende una demo y vea cómo funcionaría en su planta.

www.teamguru.com