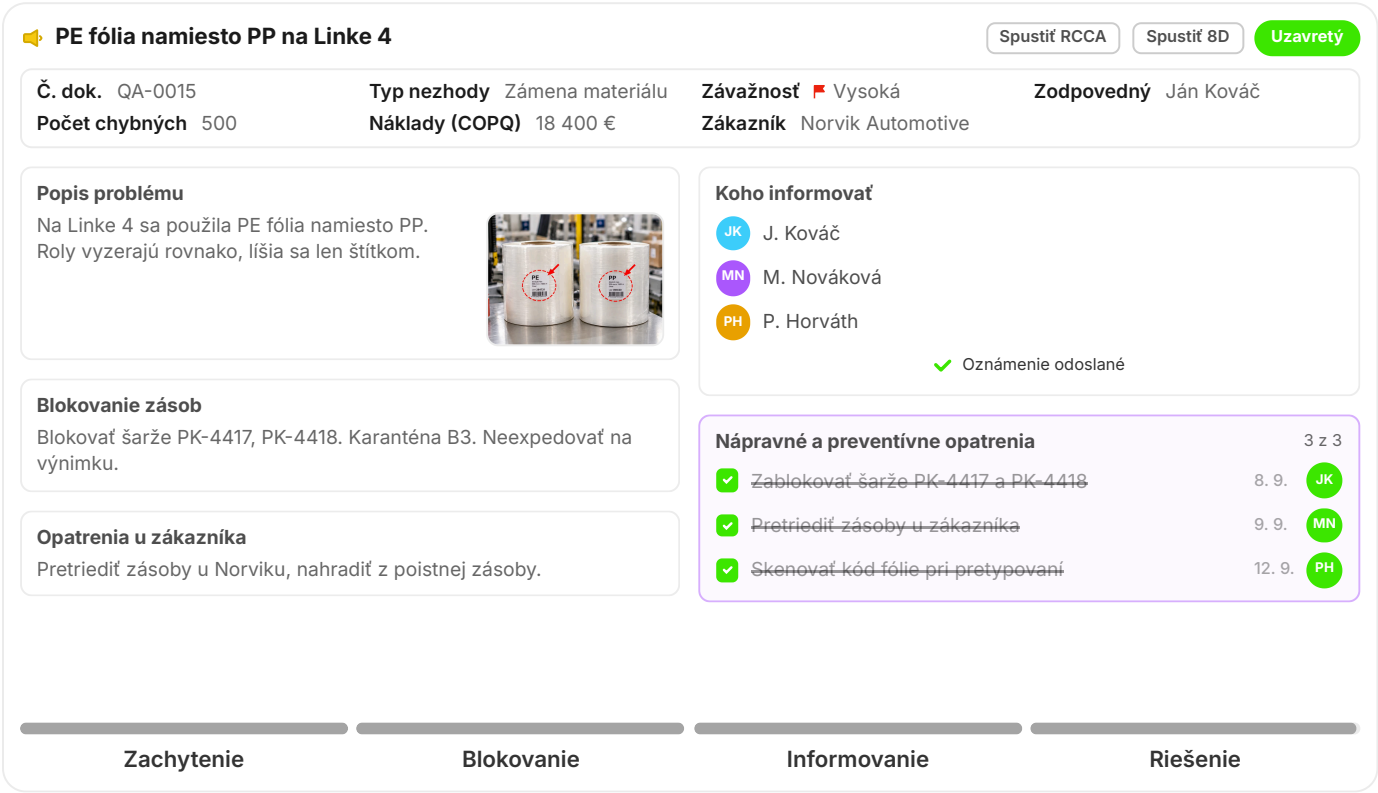
Zachyťte problémy kvality skôr, než ich uvidí zákazník.

Nezhody, reklamácie zákazníkov, interné chyby. Rýchle nápravné opatrenia, štruktúrované riešenie a analýza trendov na zabránenie opakovaniu.



Neskoré odhalenie stálo desaťkrát viac

Chyba sa dostala k zákazníkovi. Vyšetrovanie ukázalo, že problém začal o tri zmeny skôr, ale nikto ho nenahlásil. Každá hodina oneskorenia v odhalení násobila náklady.

Teraz sa riešenie začína v minútach

V TeamGuru sa alert začína vo chvíli, keď niekto problém zbadá. Okamžité opatrenia dostanú zodpovednú osobu a termín za pár minút, nie dní. Každý problém ide rovnakou cestou od zistenia po opravu, ktorá vydrží, a reporty ukážu, kde sa problémy opakujú.

- **Správni ľudia informovaní jedným kliknutím**
- **Nápravné opatrenia v minútach**
- **Celý životný cyklus sledovaný**
- **Trendy podporujú prevenciu**

AKO TO FUNGUJE

Jedna nesprávna rola fólie: od prvej fotky po uzavretý alert

1. **Ktokoľvek to nahlási za dve minúty**
   Balič na Linke 4 odfotí obe roly a zapíše, čo vie: čo je nesprávne, koľko kusov a pre ktorého zákazníka. Z telefónu alebo z terminálu pri linke. Alert môže založiť ktokoľvek, a ak to tak nastavíte, aj light používatelia.

2. **Najprv chrániť zákazníka**
   V Blokovaní zásob vidno, ktoré šarže sú zablokované a kde ležia, či smiete expedovať na výnimku a či hrozí bezpečnostné riziko. Okamžité opatrenia prídu zo šablóny: zablokovať šarže, zastaviť expedíciu, pretriediť zásoby u zákazníka. Každé má zodpovedného a termín.

3. **Kto má vedieť, vie to jedným kliknutím**
   V poli Koho informovať sú skupiny aj jednotlivci. Jedno tlačidlo pošle alert všetkým naraz. Keď sa niečo zmení, tlačidlo Oznámiť aktualizáciu pošle novinky tým istým ľuďom. Nikto nemusí preposielať e-maily.

4. **Príčina dostane vlastný dokument**
   Tlačidlom Spustiť RCCA založíte analýzu príčin, tlačidlom Spustiť 8D report pre zákazníka. Nový dokument je prepojený s alertom a v alerte vidíte, koľko jeho opatrení je otvorených alebo po termíne. Celý prípad máte na jednom mieste.

5. **Uzavretý, až keď oprava vydrží**
   Alert prejde stavmi Otvorený, Analyzovaný, Čakajúci a Sledovanie. V Sledovaní strážite, či sa problém nevracia, a potom ho uzavriete. Náklady na nekvalitu a typ nezhody idú do widgetu v reporte: vedenie vidí, ktoré problémy stoja najviac.



Dve roly, PE a PP, rozlíšite len podľa štítku

Stav riešenia **Náklady (COPQ):** 18 400 €

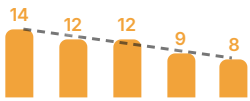
Otvorený · Analyzovaný · Čakajúci · **Sledovanie** · Uzavretý

Alerty kvality Stav k septembru 2026

Náklady na nekvalitu podľa typu nezhody (tis. €)



Nové alerty za mesiac



Čo získate

Rýchle nápravné opatrenia
Jedným tlačidlom informujete všetkých zo zoznamu alertu a šablóna opatrení doplní vaše štandardné okamžité kroky. Chybný výrobok sa k zákazníkovi nedostane.

Nezhoda od hlásenia po uzavretie
Každé hlásenie nezhody (NCR) prechádza rovnakými stavmi od Otvoreného cez Sledovanie po Uzavretý: okamžitý zásah, koreňová príčina, nápravné a preventívne opatrenia a nakoniec sledovanie, či oprava vydrží. Alert je prepojený s RCCA alebo 8D, ktoré z neho vzniklo, takže audítor prejde celú reťaz.

Analýza trendov
Widget v reporte ukáže alerty a náklady na nekvalitu podľa typu nezhody, výrobku alebo zákazníka. Vidíte, čo sa vracia a kde sa prevencia oplatí.

Integrácia reklamácií zákazníkov
Reklamácie zákazníkov sledujú rovnaký pracovný postup riadenia kvality ako interné zistenia, aby externe nahlásené problémy boli riešené s rovnakou rigoróznosťou.

Pozrite sa na to s vašimi procesmi
Dohodnite si demo a uvidíte, ako by to fungovalo vo vašom závode.

www.teamguru.com