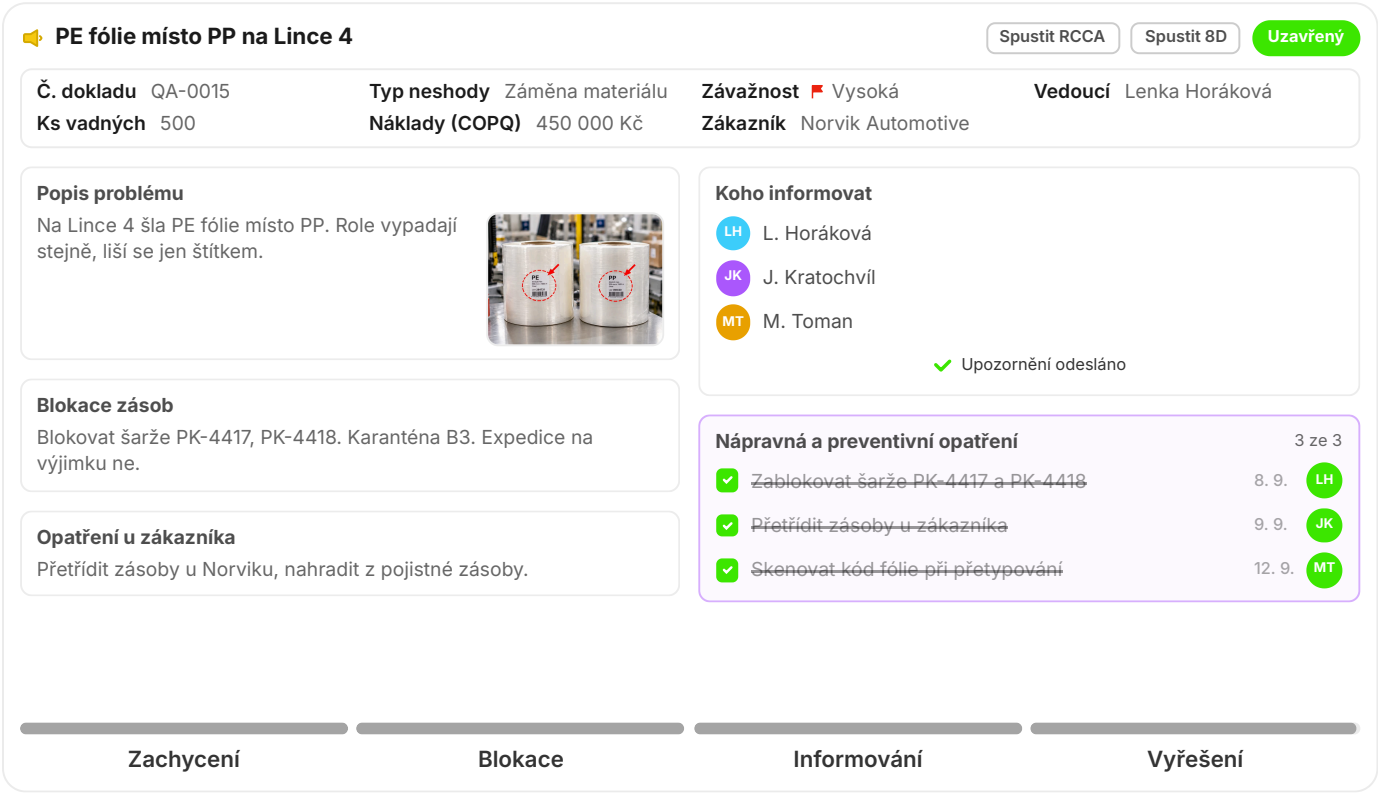
# Zachyťte problémy kvality dřív, než je uvidí zákazník.

Neshody, reklamace zákazníků, interní vady. Rychlá náprava, strukturované řešení a analýza trendů pro prevenci opakování.




## Dříve vás to stálo desetkrát více

Vada proklouzla až k zákazníkovi. Šetření ukázalo, že problém začal před třemi směnami, ale nikdo ho nenahlásil. Každá hodina zpoždění při odhalení násobila náklady.

## Teď náprava začíná do minut

V TeamGuru začíná alert ve chvíli, kdy někdo problém uvidí. Korektivní akce mají jméno a termín během minut, ne dnů. Každý problém jde stejnou cestou od zjištění po opravu, která drží, a reporty ukazují, kde se problémy opakují.

- **Správní lidé vědí na jedno kliknutí**
- **Celý životní cyklus sledován**
- **Korektivní akce do minut**
- **Trendy podporují prevenci**

JAK TO FUNGUJE

# Jedna špatná role fólie: od první fotky po uzavřený alert

**1 Nahlásit to zvládne kdokoli za dvě minuty**
Balič na Lince 4 vyfotí obě role a zapíše, co ví: co je špatně, kolik kusů a pro kterého zákazníka. Z telefonu nebo z terminálu u linky. Alert může založit kdokoli, a když to tak nastavíte, i light uživatelé.

**2 Nejdřív ochránit zákazníka**
V blokaci zásob je vidět, které šarže stojí a kde, jestli smíte expedovat na výjimku a jestli nejde o bezpečnost. Okamžité akce přijdou ze šablony: zablokovat šarže, zastavit expedici, přetřídit zásoby u zákazníka. Každá má jméno a termín.

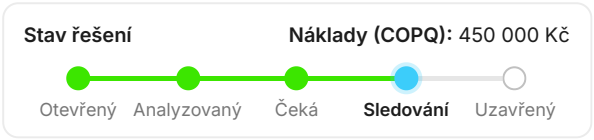
**3 Kdo to má vědět, ví to na jedno kliknutí**
V poli Koho informovat jsou skupiny i jednotliví lidé. Jedním tlačítkem jim alert odejde všem. Když se něco změní, tlačítko Oznámit aktualizaci pošle novinky stejným lidem. Nikdo nemusí přeposílat e-maily.

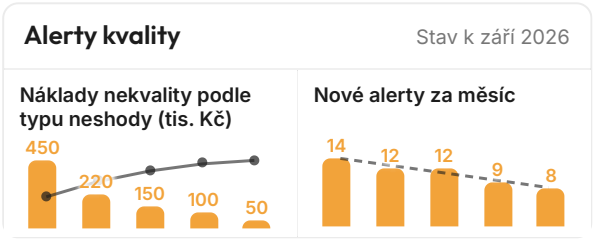
**4 Příčina dostane vlastní dokument**
Tlačítkem Spustit RCCA založíte analýzu příčin, tlačítkem Spustit 8D report pro zákazníka. Nový dokument je s alertem propojený a v alertu vidíte, kolik jeho akcí je otevřených nebo po termínu. Celý případ máte na jednom místě.

**5 Uzavřeno, až když oprava drží**
Alert projde stavy Otevřený, Analyzovaný, Čeká a Sledování. Ve Sledování hlídáte, jestli se problém nevrací, a pak ho uzavřete. Náklady nekvality a typ neshody jdou do widgetu v reportu: vedení vidí, které problémy stojí nejvíc.



Dvě role, PE a PP, poznáte jen podle štítku




## Co získáte

**Korektivní akce do minut**
Jedním tlačítkem informujete všechny ze seznamu alertu a šablona akcí přidá vaše standardní kroky. Vadný výrobek se k zákazníkovi nedostane.

**Neshoda od hlášení po uzavření**
Každé hlášení neshody (NCR) prochází stejnými stavy od Otevřeného přes Sledování po Uzavřený: korektivní akce, kořenová příčina, nápravná a preventivní opatření a nakonec sledování, jestli oprava drží. Alert je propojený s RCCA nebo 8D, které z něj vznikly, takže auditor projde celý řetězec.

**Vidíte, kde se problémy rodí**
Widget v reportu ukáže alerty a náklady nekvality podle typu neshody, výrobku nebo zákazníka. Vidíte, co se vrací a kde se prevence vyplatí.

**Reklamace ve stejném procesu**
Reklamace zákazníků jdou stejnou cestou jako interní nálezy. Vnější problém dostane stejnou důslednost jako vnitřní.

**Podívejte se na to s vašimi procesy**
Domluvte si demo a uvidíte, jak by to běželo ve vašem závodě.

www.teamguru.com