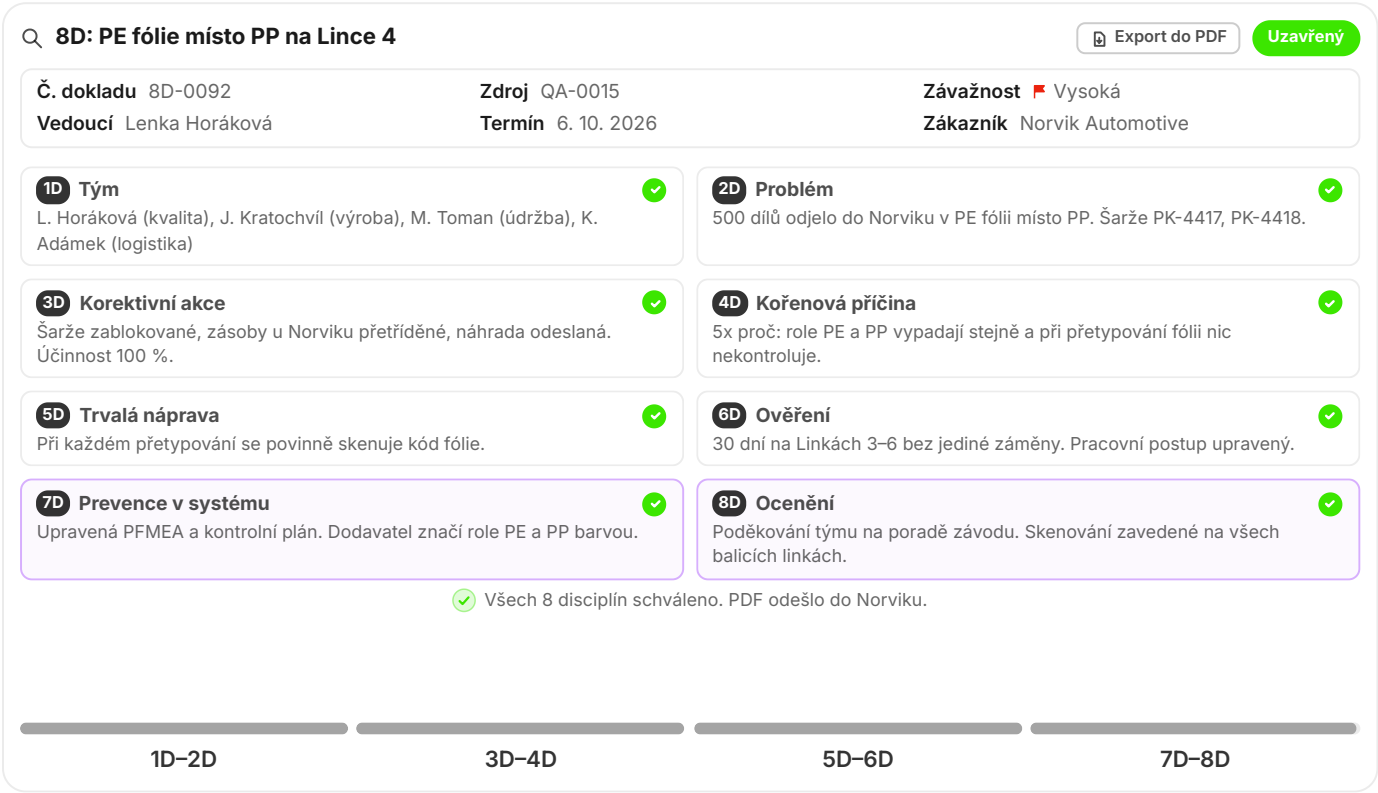
8D report na každou reklamaci, ne vlákno e-mailů.

Tým, korektivní akce, kořenová příčina i trvalá náprava v jednom 8D reportu. Každá disciplína má svůj termín a schválení.



Dřív reklamace znamenala chaos

Klíčový zákazník nahlásil vadu. E-maily létaly mezi odděleními. Někdo začal Word dokument, jiný otevřel jinou šablonu. O tři dny později se zákazník zeptal na stav a vy jste stále dávali dohromady fakta.

Teď má každá reklamace jeden report

V TeamGuru je všech osm disciplín v jednom reportu a každá má svůj termín a schválení. Korektivní akce mají jméno do několika hodin a zákazník dostane PDF report s vaším logem, ne vlákno e-mailů.

- **Vedené 8D workflow**
- **PDF report s vaším logem**
- **Korektivní akce do hodin**
- **Každá disciplína s termínem a schválením**

JAK TO FUNGUJE

Stejná role fólie, odpověď zákazníkovi v osmi disciplínách

1 Začnete od alertu, ne od prázdné stránky

Tlačítko Spustit 8D v alertu kvality otevře report s přeneseným popisem a oba dokumenty propojí. Tlačítko Spustit 8D a informovat pak pošle e-mail všem, kdo mají na starosti některou disciplínu.

2 Každá disciplína má svůj termín

V požadovaném dokončení vidíte termín pro každou z osmi disciplín, předvyplněný ze šablony (například korektivní akce do druhého dne) nebo zadaný v reportu. Zelená je schváleno, červená ještě otevřené. Kdokoli vidí, kde 8D stojí.

3 Nejdřív zadržet, pak najít skutečnou příčinu

V D3 jsou korektivní akce s plánovaným a skutečným termínem a s tím, jak zabraly. V D4 tým udělá 5x proč nebo Ishikawu přímo v 8D, stejně jako v RCCA, a zapíše kořenovou příčinu.

4 Schválené, ne jen vyplněné

Když někdo disciplínu označí jako dokončenou, odpovědná osoba ji schválí, nebo vrátí, a v zápatí je vidět kdo a kdy. U dodavatelského 8D se dodavatel přihlásí s omezeným přístupem, vyplní své akce a vy je schválíte.

5 Přehled o všech otevřených 8D

Widget v reportu ukáže všechna otevřená 8D a jak daleko je každé v osmi disciplínách. Vedení vidí, co se zaseklo, aniž by se muselo ptát. Grafy ukážou otevřená 8D podle závodu a kolik 8D otevíráte každý měsíc.

Požadované dokončení

1D	Tým	8. 9.	2D	Problém	8. 9.
3D	Korektivní akce	9. 9.	4D	Kořenová příčina	15. 9.
5D	Trvalá náprava	22. 9.	6D	Ověření	6. 10.
7D	Prevence	13. 10.	8D	Ocenění	20. 10.

4D Kořenová příčina

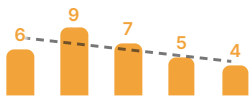
Proč? 1 Na Linku 4 šla PE fólie místo PP.
Proč? 2 Operátor vzal roli, která vypadala správně.
Proč? 3 Role PE a PP vypadají stejně.
Proč? 4 Liší se jen malým štítkem.
Proč? 5 Při přetypování fólii nic nekontroluje.

8D reporty Stav k září 2026

Otevřená 8D podle závodu



Počet 8D za měsíc



Co získáte

8D krok za krokem
Každá disciplína má vlastní nápovědu, pole a termín. Odpovědná osoba ji schválí, nebo vrátí k dopracování. Nikdo nemusí shánět, kdo co udělal.

Report rovnou pro zákazníka
8D vyexportujete do PDF s logem vaší firmy a pošlete: po korektivních akcích jako průběžný stav, na konci jako finální report. Nic nepřepisujete do Wordu.

Čas každé fáze je vidět
U každé disciplíny vidíte termín, kdo ji dokončil a kdo schválil, a kdy. Co je po termínu, svítí červeně, takže hned víte, kde se 8D zadrhlo.

Aby se to neopakovalo
Disciplína D7 řeší systémové změny, díky kterým se stejný problém neobjeví nikde jinde ve firmě.

Podívejte se na to s vašimi procesy
Domluvte si demo a uvidíte, jak by to běželo ve vašem závodě.

www.teamguru.com